

पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.

नागरीकांची सनद

विभागाचे नाव : प्रशासन विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/चिप मॅनेजर, ( अॅडमिन अॅण्ड एच.आर.)	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	नागरिक तक्रार अर्ज	संबंधित लेखनिक	०२ दिवसात	-

विभागाचे नाव : मुख्य अभियंता विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/डिएमई/फोरमन	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी/मुख्य अभियंता
२	नागरिक तक्रार अर्ज संचलनातील बसेस विषयी सूचना व तक्रारी	डिएमई/फोरमन	०३ दिवसात	मुख्य अभियंता
३	एनजीओ सूचना व तक्रारी	मुख्य अभियंता/डिएमई/फोरमन/वरिष्ठ लिपिक	०३ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव : स्थापत्य (क) विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	पुरविणारे सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकार्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/स्थापत्य अभियंता(क)	३० दिवसांत प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात		प्रथम अपिलीय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	विविध बसमार्गावरील नवीन बसशेडस उभारणे.	स्थापत्य अभियंता (क)	२० दिवसात		सहव्यवस्थापकीय संचालक
३	विविध बसमार्गावरील नवीन बसशेडस दुकुरती करणे, आसन व्यवस्था इ. सेवा	स्थापत्य अभियंता (क)मेन्टनन्स सुपरवायझर (सिव्हिल)	०७ दिवसात		सहव्यवस्थापकीय संचालक
४	विविध बसमार्गावरील थांबा पाटी बसविणे वदुरुस्ती करणे	स्थापत्य अभियंता (क)	०७ दिवसात		सहव्यवस्थापकीय संचालक
५	इतर तक्रारी निवारण करणे	स्थापत्य अभियंता (क)	०२ दिवसात		सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव : लेखा विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	पुरविणारे सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकार्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती लेखाधिकारी	अधिकारी/	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी/ मुख्य लेखा व वित्त अधिकारी
२	प्राप्त लेखी तक्रार भविष्य निर्वाह निधी विभाग पगार पत्रक विभाग संगणक विभाग	संबंधित लेखनिक		०२ दिवसात	मुख्य लेखा व वित्त अधिकारी

विभागाचे नाव : ऑडीट विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/ मुख्य अंतर्गत अर्थान्विषयक	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी मुख्य लेखा व वित्त अधिकारी
२	ऑडीट विभागा संबंधित तक्रार	संबंधित लेखनिक	०२ दिवसात	मुख्य लेखा व वित्त अधिकारी

विभागाचे नाव : विधी विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/ कंपनी सेक्रेटरी आणि विधी अधिकारी	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	नागरिक तक्रार अर्ज	संबंधित लेखनिक	०२ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव : खाते निहाय चौकशी विभाग

अ.क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकार्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/खाते निहाय चौकशी अधिकारी	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	नागरिक तक्रार अर्ज प्राप्त लेखी तक्रार	संबंधित लेखनिक	०२ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव : कामगार व जनता संपर्क विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकार्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/कामगार व जनता संपर्क अधिकारी	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	विद्यार्थ्यांना शैक्षणिक प्रबंध करणेकामी मान्यता / तसेच या विभागाकडील उपलब्ध माहिती देणे.	कामगार व जनता संपर्क अधिकारी	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
३	ड्रायव्हिंग कस्टेवेली मोबाईल वापर बंधिष्य योजना	कामगार व जनता संपर्क अधिकारी	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
४	एन. जी. ओ. वैद्यकीय शिबीर आयोजन	कामगार व जनता संपर्क अधिकारी	०७ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
५	नागरिक तक्रार अर्ज प्राप्त लेखी तक्रार	संबंधित लेखनिक	०३ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव : वाहतुक विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकार्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/डेपो मॅनेजर वाहतुक व्यवस्थापक कार्यालय	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी वाहतुक व्यवस्थापक
२	१) नागरिक तक्रार अर्ज २) विशेष बससेवा देणे ३) विद्यार्थी विशेष बससेवा	संबंधित लेखनिक	०२ दिवसात	वाहतुक व्यवस्थापक

विभागाचे नाव : खाजगी बस विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकार्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/खाजगी बस विभाग प्रमुख	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी वाहतुक व्यवस्थापक
२	नागरिक तक्रार अर्ज खाजगी बस विभागा संबंधित तक्रार	संबंधित लेखनिक	०२ दिवसात	वाहतुक व्यवस्थापक

विभागाचे नाव : अपघात विभाग

अ. क्र	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी/कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविल्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकार्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार, अधिनियम २००९, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/ अपघात विभाग प्रमुख	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी वाहतुक व्यवस्थापक
२	१) मासिक अपघात अहवाल	जनमाहिती अधिकारी/ अपघात विभाग प्रमुख	३० दिवसात	वाहतुक व्यवस्थापक
	२) अन्य अपघाताची माहिती	जनमाहिती अधिकारी/ अपघात विभाग प्रमुख	२४ तास	
	३) अपघातग्रस्त व्यक्तींना मदत	जनमाहिती अधिकारी/ अपघात विभाग प्रमुख	२४ तास	

विभागाचे नाव :- विद्युत विभाग

अ. क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा अधिकारी नाव व हुद्दा	पुरविणारे/कर्मचारी	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या अधिकार्याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००९, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी/ कनिष्ठ अभियंता	जनमाहिती अधिकारी/ कनिष्ठ अभियंता	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलीय अधिकारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	बसस्थानके, डेपो इमारती, विजबचत टिकाणकडील नागरिक तक्रार अर्ज	प्रकल्प या व्हायटरीयन अभियंता	कनिष्ठ अभियंता	७दिवस	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव :- बी.आर.टी. विभाग

अ. क.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकारी-याचा नाव व हुद्दा
१	महिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी / कार्यालय अधिक्षक	३० दिवसात	प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात
२	नागरीक तक्रार अर्ज	बीआरटी विभाग प्रमुख	०२ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
३	संपुर्ण बीआरटी संचलना विषयी सूचना त्रुटी व तक्रारी	बीआरटी विभाग प्रमुख	०३ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
४	बीआरटी बसेस वरील आयटीएमएस यंत्रणेतील सूचना व तक्रारी	बीआरटी विभाग प्रमुख	०३ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
५	बीआरटी मार्गातील बस थांबे मार्ग व टर्मिनल्स मधील दुरुस्ती सूचना व तक्रारी	बीआरटी विभाग प्रमुख	१५ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
६	बीआरटी मधील सुरक्षा रक्षक व ट्रॅफिक वॉर्डन यांच्या विषयी सूचना व तक्रारी	बीआरटी विभाग प्रमुख	०१ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक
७	संचलनातील बसेस विषयी सूचना व तक्रारी	बीआरटी विभाग प्रमुख	०३ दिवसात	सहव्यवस्थापकीय संचालक

विभागाचे नाव :- सुरक्षा विभाग

अ. क.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकारी-याचा नाव व हुद्दा
१	महिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी / सुरक्षा अधिकारी	३० दिवसात	प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात
२	मुख्यालय, डेपो, बसस्थानक, पार्किंगघाई, कर्मशिशाल कॉम्प्लेक्स इत्यादी ठिकाणी सुरक्षा व्यवस्था पुरविणे.	सुरक्षा अधिकारी	वरील व कायम	सहव्यवस्थापकीय संचालक
३	नागरीक अर्ज व तक्रार अर्ज	सुरक्षा अधिकारी	०२ दिवसात	प्रशासन अधिकारी

**विभागाचे नाव :- स्वच्छता विभाग**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	महिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी स्वच्छता विभाग प्रमुख	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४९ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकाारी सहव्यवस्थापकीय संचालक
२	विविध बसस्थानके, बस डेपो कर्मांश अल इमारती, कॉलनी इमारती येथील स्वच्छते बाबत प्राप्त तक्रारीची पूर्तता करणे	स्वच्छता विभाग प्रमुख	२ दिवस	सहव्यवस्थापकीय संचालक

**विभागाचे नाव :- सांख्यिकी विभाग**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	महिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी सांख्यिकी निरीक्षक	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४९ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकाारी / वाहतुक व्यवस्थापक
२	मसिक सांख्यिकी अहवाल अन्य सांख्यिकी माहिती	सांख्यिकी निरीक्षक	३० दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**विभागाचे नाव :- पास विभाग**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	महिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	महिती अधिकारी पास विभाग प्रमुख	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४९ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकाारी / वाहतुक व्यवस्थापक
२	पास केंद्रावरून देण्यात येणारे पासस :- अ) प्रवासी ब) विद्यार्थी, क) जेष्ठ नागरीक	संबंधीत पास केंद्रावरील कर्मचारी	काणवपत्रे सादर केल्यावर तगेच	पास विभाग प्रमुख
३	मध्यवर्ती पास कार्यालयातून देण्यात येणारे पासस :- अंध, अपांग, मतिमंद, मनपा कर्मचारी खासबाब, वार्ताहर, खातंच सैनिक, खेळाडू, पोलिस कार्यालये, सेवाविद्युत् सेवक, सेवकपाल्य, इ.	मध्यवर्ती पास कार्यालयातील संबंधीत कामकाज नेमून दिलेले कर्मचारी	३ दिवसात	पास विभाग प्रमुख



**विभागाचे नाव :- भांडार विभाग**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	महिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी / कार्यालय अधिष्ठाता	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी भांडार अधिकारी
२	प्राप्त तक्रार	भांडार अधिष्ठाता	०२ दिवस	भांडार अधिकारी

**विभागाचे नाव :- जाहिरात विभाग**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	महिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी / जाहिरात विभाग प्रमुख	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी सहव्यवस्थापकीयसंचालक
२	नागरीकांच्या तक्रारीवर कार्यवाही	संबंधित लेखनिक	०२ दिवस	सहव्यवस्थापकीय संचालक

**पुणे महानगर परिषद महामंडळ लि.**

**नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव :- स्वरागेट आगार**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी / आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी / वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी ३.०० ते ५.००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.  
नागरिकांची सनद - आगाराचे नाव:- न.ता.वाडी आगार**

अ.क.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करवयाच्या वरिष्ठ अधिकारी-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी / आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात	प्रथम अभिलेख अधिकारी / वाहतूक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतूक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतूक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुर्जस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतूक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५.००	वाहतूक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतूक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.  
नागरिकांची सनद - आगाराचे नाव:- हडपसर आगार**

अ.क.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करवयाच्या वरिष्ठ अधिकारी-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी / आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात	प्रथम अभिलेख अधिकारी / वाहतूक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतूक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतूक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुर्जस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतूक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५.००	वाहतूक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतूक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.  
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-कोथरुड आगार**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जन्माहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात	प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५.००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.  
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-कात्रज आगार**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जन्माहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात	प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५.००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.  
नागरिकांची सनद - आगाराचे नाव:- मार्केटगार्ड आगार**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविल्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकारी-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी / वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बसेस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी ३.०० ते ५.००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.  
नागरिकांची सनद - आगाराचे नाव:- पुणे स्टेशन आगार**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविल्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकारी-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल - निर्णय ४५ दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी / वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बसेस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी ३.०० ते ५.००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.  
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:- निगडी आगार**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात	प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात
२	प्रवासी नागरिकांचे बसेस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५.००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.  
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-नेहरुनगर (पिंपरी) आगार**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात	प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात
२	प्रवासी नागरिकांचे बसेस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५.००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.  
नागरिकांची सनद - आगाराचे नाव:- भोस्ली आगार**

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा /जन्माहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	सेवा पुरविल्याची विहित मुदत ३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात दैनंदिन	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करायच्या वरिष्ठ अधिकारी-याचा नाव व हुद्दा प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहनक व्यवस्थापक
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जन्माहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात दैनंदिन	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करायच्या वरिष्ठ अधिकारी-याचा नाव व हुद्दा प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहनक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहनक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहनक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहनक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी: ३.०० ते ५.००	वाहनक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहनक व्यवस्थापक

**पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.  
नागरिकांची सनद - आगाराचे नाव:- बालेवाडी आगार**


अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा /जन्माहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	सेवा पुरविल्याची विहित मुदत ३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात दैनंदिन	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करायच्या वरिष्ठ अधिकारी-याचा नाव व हुद्दा प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहनक व्यवस्थापक
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५ ,अंतर्गत माहिती पुरविणे	जन्माहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात दैनंदिन	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करायच्या वरिष्ठ अधिकारी-याचा नाव व हुद्दा प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहनक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहनक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहनक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहनक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी: ३.०० ते ५.००	वाहनक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहनक व्यवस्थापक

पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.  
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-भेकराईनगर आगार

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकारी-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात	प्रथम अपिल -निर्णय ४५ दिवसात
२	प्रवासी नागरिकांचे बस सेवा पुरविणे	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५.००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.  
नागरिकांची सनद- आगाराचे नाव:-शेवाळवाडी आगार

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी /कर्मचारी नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार सादर करावयाच्या वरिष्ठ अधिकारी-याचा नाव व हुद्दा
१	माहिती अधिकार अधिनियम २००५, अंतर्गत माहिती पुरविणे	जनमाहिती अधिकारी /आगार व्यवस्थापक	३० दिवसात	प्रथम अपिलिय अधिकारी/ वाहतुक व्यवस्थापक
२	प्रवासी नागरिकांचे बसेस संचलनाबाबत सूचना व तक्रारी	आगार व्यवस्थापक	दैनंदिन	वाहतुक व्यवस्थापक
३	प्रवासी नागरिकांची बसेस देखभाल दुरुस्ती बाबतीत सूचना व तक्रारी	आगार अभियंता	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
४	प्रवासी दिन	आगार व्यवस्थापक	७दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक
५	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	दरमहा पहिला शनिवार वेळ दुपारी.३.०० ते ५.००	वाहतुक व्यवस्थापक
६	प्रशासकीय तक्रारी व सूचना	आगार व्यवस्थापक	२ दिवस	वाहतुक व्यवस्थापक

  
सहव्यवस्थापकीय संचालक,  
पुणे महानगर परिवहन महामंडळ लि.

